



## Privacy

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om jou te informeren over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in november 2023.

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

De Keien  
Stadionplein 1 te Emmen  
info@de-keien.nl

De Keien verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, en is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens

De Keien verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens, deze zijn door jou of verwijzer aangeleverd:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Persoonlijke informatie mbt hulpvraag

## Doeleinden

De Keien verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte hulpverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de hulpverlening

## Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst, danwel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat De Keien hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar zorgverlening
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Verstrekking aan derden

In het kader van haar hulpverlening kan De Keien persoonsgegevens uitwisselen. De Keien kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer De Keien aan een wettelijke verplichting moet voldoen. De Keien zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.



### **Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER**

Jouw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

De Keien zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat De Keien zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

### **Hoe wij jouw gegevens beveiligen**

De Keien neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons of via [info@de-keien.nl](mailto:info@de-keien.nl).

De Keien heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over jou verzamelen. Dit doen wij om onze hulpverlening te kunnen verbeteren. De Keien neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Keien gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Jij kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun jij ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

### **Google Analytics**

Om jouw ervaring op de website te verbeteren, gebruikt De Keien Google Analytics om gebruiksstatistieken te verzamelen. Hiervoor worden cookies op jouw computer geplaatst. Google Analytics is ingesteld om jouw gegevens privacy vriendelijk te behandelen; jouw identiteit valt niet uit de verzamelde gegevens af te leiden. Daarnaast wordt jouw bezoekgedrag niet met Google gedeeld en wordt jouw bezoekgeschiedenis tussen verschillende websites niet verzameld. Meer informatie over de cookies die worden geplaatst voor het gebruik van Google Analytics kun jij bereiken via de volgende link: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>



## **Uw rechten**

Jij hebt het recht om De Keien een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvang jij binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun jij verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun jij De Keien verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun jij bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun jij sturen naar:

*De Keien*

*Stadionplein 1 te Emmen*

*info@de-keien.nl*

Als jij een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Keien, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht jij er met ons niet samen uitkomen, dan heb jij het recht om een klacht in te dienen bij de Erisietsmisgegaan.nl of zelfs met de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

De Keien kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden jou daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat jij op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in november 2023.